

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.01.2020

VorwerKs IT/Web
Inh. Michael Vorwerk
An der Ley 4
47665 Sonsbeck

1. Geltungsbereich

- Lieferungen und Leistungen sowie sonstige rechtsgeschäftliche Handlungen im gesamten Geschäftsverkehr der Firma VorwerKs IT/Web erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung und gelten als Auftragsbestandteil, insofern nicht eine schriftliche Individualvereinbarung zwischen VorwerKs IT/Web und dem Auftraggeber besteht.
- Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch, wenn sie bei späteren Verträgen oder Leistungen nicht mehr erwähnt werden.
- Angebote von VorwerKs IT/Web sind für die Dauer von bis zu 3 Monaten gültig und grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.
- Sollten in den AGB des Kunden abweichende Regelungen festgelegt sein, wird diesen ausdrücklich widersprochen.

Alle Änderungen der Bedingungen, einschließlich dieser Schriftformklausel, sind nur dann wirksam, wenn diese in Schriftform festgehalten wurden und beidseitig schriftlich bestätigt wurden. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

2. Allgemeines

- VorwerKs IT/Web bietet vorrangig die Erstellung, Anpassung und Pflege von Internetpräsentationen und die Bearbeitung von zur Verfügung gestelltem Material an.
- VorwerKs IT/Web ist verpflichtet, alle im Auftrag vereinbarten Leistungen sofern vereinbart zum vereinbarten Termin auszuführen.
- Kostenlose Dienstleistungen, die angeboten werden, können jederzeit eingestellt werden, hierauf besteht kein Rechtsanspruch.
- VorwerKs IT/Web hat das Recht, alle vereinbarten Dienstleistungen selbst durchzuführen oder weitere Dritte Personen hierfür zu beauftragen.

3. Mitwirkungspflicht

- VorwerKs IT/Web ist für die Erfüllung des Auftrages darauf angewiesen, dass der Kunde jedes erforderliche Material zur Verfügung stellt. Das können Zugangsdaten, Bilder, Texte, Illustrationen, Logos und sonstiges sein.
Für die Beschaffung, bzw. Herstellung ist der Kunde verantwortlich, außer es gibt eine schriftliche Individualvereinbarung zwischen VorwerKs IT/Web und dem Auftraggeber.
VorwerKs IT/Web muss davon ausgehen, dass alle Materialien auf inhaltliche Korrektheit genauestens durch den Kunden überprüft wurden. Es kann nicht dafür haftet werden, dass die veröffentlichten Informationen vollständig, richtig oder aktuell sind, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind, insofern sie vom Kunden gestellt wurden.
Der Kunde stellt VorwerKs IT/Web von jeglichen Ansprüchen Dritter im Hinblick auf die erstellte Internetpräsenz frei. Gesetzeswidrige oder anstößige Texte werden von VorwerKs IT/Web abgelehnt. Eine Lieferfrist für jegliches benötigtes Material ab Erteilung des Auftrags bzw. nach Vereinbarung existiert nicht.
Wenn die Materialien nicht in einem akzeptablen Zeitraum zur Verfügung gestellt werden, muss ein anderes Projekt vorgezogen werden. Ein Auftragsrücktritt oder eventuelle Ersatzansprüche durch den Kunden sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- Sollten sich Änderungen in der Anschrift, Telefonnummer oder sonstigen persönlichen Angaben des Kunden ergeben, sind diese bei VorwerKs IT/Web anzugeben.
- Nach Fertigstellung des Projektes wird der Kunde sofort informiert und dazu aufgefordert, das Projekt abzunehmen. Die Abnahmefrist beträgt 14 Tage ab Erhalt des Schreibens von VorwerKs IT/Web.

Unterbleibt eine schriftliche Rüge, eingehend bei VorwerKs IT/Web innerhalb der Frist, so gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert und abgenommen, außer es besteht eine von VorwerKs IT/Web akzeptierte Begründung für eine Verlängerung der Abnahmefrist.
Offensichtliche Mängel der erstellten Internetpräsenz müssen VorwerKs IT/Web nach Erhalt des Hinweises auf Fertigstellung mitgeteilt werden.
Korrekturen, die vom Kunden im Nachhinein gewünscht werden, werden von VorwerKs IT/Web aus Kulanz kostenlos ausgebessert oder gesondert verrechnet.

4. Termine und Lieferverzug

- Leistungs- und Lieferverzögerungen, die sich aufgrund von höherer Gewalt und Ereignissen (z.B. staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, Rohstoffmangel, unverschuldete verspätete Materialanlieferungen, Verkehrsstörungen, Krankheit usw.) ergeben, die von VorwerKs IT/Web nicht verursacht wurden, und die die Arbeit von VorwerKs IT/Web erschwert oder unmöglich machen, können nicht geltend gemacht werden.
Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Falle eventuell von dem Auftragspartner gesetzte Nachfrist um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses. Führen solche Ereignisse zu einem Leistungsaufschub von mehr als zwei Monaten, kann der Auftragspartner - unabhängig von anderen Rücktrittsrechten - vom Auftrag zurücktreten.

- Der Auftragspartner kann vier Wochen nach Überschreiten eines Liefertermins VorwerKs IT/Web schriftlich auffordern, zu liefern bzw. zu leisten. Mit Zugang der Aufforderung gerät VorwerKs IT/Web in Verzug.
Für den Fall, dass dem Auftragspartner ein Anspruch auf Verzugsschadenersatz zusteht, wird dieser bei leichter Fahrlässigkeit von VorwerKs IT/Web auf höchstens 5% der vereinbarten Vergütung beschränkt. Tritt der Auftragspartner zusätzlich zu der Geltendmachung von Verzugsschadenersatzansprüchen vom Auftrag zurück oder macht er statt der Leistung Schadenersatz geltend, so muss er VorwerKs IT/Web nach Ablauf der vorgenannten Frist von vier Wochen eine angemessene Frist zur Lieferung/Leistung setzen.
Eine Haftung von VorwerKs IT/Web ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Schaden auch im Falle der Einhaltung des Liefertermins eingetreten wäre. Bei der Überschreitung eines verbindlichen vereinbarten Liefertermins bedarf es einer Aufforderung durch den Auftragspartner nicht, um VorwerKs IT/Web in Verzug zu setzen. Für die Rechte des Auftragspartners gelten die vorstehenden Regelungen.
- Bei bestimmten Dienstleistungen ist VorwerKs IT/Web auf weitere Firmen und Institutionen angewiesen, beispielsweise bei der Reservierung einer Domain oder Webspace. In diesem Fall kann VorwerKs IT/Web keine Garantie geben, dass die Lieferfrist exakt eingehalten werden kann. Dadurch werden weitere ausstehende oder bereits erbrachte Leistungen nicht berührt.
Ersatzansprüche gegen VorwerKs IT/Web sind hier ausgeschlossen, es gelten dann die AGB dieser Firma oder Institution.
- Abweichende Lieferfristen und sonstige Termine gelten erst dann als verbindlich, wenn diese schriftlich festgehalten und bestätigt wurden.
- Verzögerungen, die sich dadurch ergeben, dass der Kunde seine Wünsche und Anforderungen verändert, verlängern automatisch die schriftlich festgehaltene Lieferzeit um eine angemessene Frist.
Die ursprüngliche Lieferfrist verliert somit an Gültigkeit.

5. Vergütung

- VorwerKs IT/Web ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten oder Vorkasse zu verlangen, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass der Kunde nicht zahlungsfähig ist.
- Alle Preise, die für die Erstellung der auf den Kunden zugeschnittenen Internetpräsenz anfallen, werden aufgrund der Angebote und Auftragsbestätigungen schriftlich geregelt.
Für den Fall, dass keine Vergütung vereinbart wird, so gelten die derzeit festgelegten Preise.
Wenn sich bis zum Zeitpunkt der Lieferung die Preise erhöhen, berührt das den jeweiligen Auftrag nicht.
- Die Rechnung wird per eMail und auf Wunsch per Post zugestellt. Sie ist laut ausgewiesenem Fälligkeitsdatum ohne Abzüge zahlbar.
- Rechnungseinwände müssen vom Kunden mit der Einhaltung einer 14-tägigen Frist nach Rechnungslegung schriftlich erhoben werden. Mit Ablauf dieser Frist wird die Richtigkeit der Rechnung durch den Kunden ausdrücklich anerkannt.
- Akzeptierte Zahlungsweise ist Banküberweisungen. Kreditkarten oder sonstige Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.
- Das ertsellte Produkt bleibt Eigentum von VorwerKs IT/Web bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Auftrag. Sobald Zahlungsverzug eintritt, ist VorwerKs IT/Web berechtigt, eine Offlinestellung der Internetpräsenz innerhalb einer gesetzten Frist zu fordern oder Auftragsgegenstände zurückzufordern, bis zu deren endgültigen Bezahlung.

- Bei Arbeiten, die aus verschiedensten Gründen nicht zur Ausführung gelangen, ist VorwerKs IT/Web berechtigt, eine angemessene Aufwandsentschädigung zu berechnen.
- Wenn bei dem Kunden ältere Rechnungen noch nicht beglichen wurden, wird VorwerKs IT/Web Zahlungen zunächst auf diese älteren Schulden anrechnen. Dies gilt ebenso für den Fall, wenn bereits Mahnkosten, Zinsen oder sonstiges entstanden sind.
- Wenn innerhalb der gesetzten Fristen keine Zahlung erfolgt ist, behält sich VorwerKs IT/Web das Recht vor, die Ansprüche an ein Inkassobüro weiterzugeben.

6. Haftung und Schadensersatz

- Mängel, die gewährleistungspflichtig sind, werden von VorwerKs IT/Web innerhalb der Abnahmefrist kostenlos nachgebessert.
- Insofern durch den Kunden selbst oder dritte Personen in den ursprünglichen Auslieferungszustand eingegriffen wurde, schließt VorwerKs IT/Web eine Haftung jeglicher Art aus.
- Ist VorwerKs IT/Web aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe dieser Bedingungen zum Schadenersatz verpflichtet, so ist die Haftung für den Fall, dass der Schaden leicht fahrlässig verursacht wurde wie folgt beschränkt: Eine Haftung von VorwerKs IT/Web ist nur im Falle der Verletzung wesentlicher Bestandteile des Auftrags Pflichten gegeben und auf den bei Auftragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Vorstehende Begrenzung entfällt bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.
Ist der Schaden durch eine vom Auftragspartner abgeschlossene Versicherung gedeckt, haftet VorwerKs IT/Web nur für die mit der Schadensregulierung beim Auftragspartner eintretenden Nachteile wie höhere Versicherungsprämie oder Zinsnachteile. Für leicht fahrlässig durch einen Mangel des Auftragsgegenstandes verursachten Schaden ist die Haftung ausgeschlossen.
Unberührt bleibt die Haftung von VorwerKs IT/Web, unabhängig ob ein Verschulden vorliegt, im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels, der Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der Geschäftsführer von VorwerKs IT/Web, von Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von VorwerKs IT/Web für von diesen verursachte Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit.
- Es kann keine Haftung für entgangene Gewinne oder sonstige Verluste übernommen werden, die durch eventuell fehlende Besucher oder sonstige Einflüsse, auf die VorwerKs IT/Web keinen Einfluss hat, entstanden sind.
- Der Auftragspartner kann gegen Ansprüche von VorwerKs IT/Web nur mit Ansprüchen aus Gegenforderungen aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig titulierte sind; ein Zurückbehaltungsrecht kann nur in dem Fall geltend gemacht werden, wenn es auf Ansprüchen aus dem Auftrag beruht aus welchem VorwerKs IT/Web die Forderung zusteht.
- Die Firma VorwerKs IT/Web kann keine Haftung dafür übernehmen, dass die erstellte Internetpräsenz zeitlich unbeschränkt nutzbar bleiben wird. Durch die sich ständig ändernde Technik ist es nicht möglich, eine Internetpräsenz zu erstellen, die in allen Anwendungen und Kombinationen zeitlos fehlerfrei arbeitet. Daher ist Gegenstand des Auftrages eine Internetpräsenz, die grundsätzlich brauchbar ist und auf die jeweils aktuellen Versionen der gängigsten Webbrowser z.B. Mozilla Firefox, Internet Explorer und Google Chrome angepasst wurde. Die Parteien sind sich bewusst und einig, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software und Hardware unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

- VorwerKs IT/Web setzt Open Source Software (WordPress, verschiedene Plugins sowie Themes usw.) ein.
Eine Haftung für in diesen Fremdsystemen enthaltene Fehlprogrammierungen oder Fehlfunktionen schließt VorwerKs IT/Web aus.
- Die Erstellung einer Internetpräsenz oder eine Bildbearbeitung ist zum Teil kreativer und schöpferischer Natur (Design, Gestaltung, Layout) und die Firma VorwerKs IT/Web bemüht sich, die Wünsche und Anforderungen des Kunden in vollem Umfang zu berücksichtigen. Da es sich hierbei um eine künstlerische Tätigkeit handelt, kann von VorwerKs IT/Web nicht verbindlich gewährleistet werden, dass dem Kunden das Ergebnis gefallen wird. Eine Haftung bezüglich der künstlerischen Ausgestaltung wird ausgeschlossen.
- VorwerKs IT/Web gibt keine rechtliche Beratung und übernimmt keine Haftung für den Inhalt des Impressums, der AGB oder sonstiger Angaben, für eine absolute Sicherheit wird die Hinzuziehung eines Rechtsanwaltes empfohlen.
- Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Informationen, die auf dessen Internetpräsenz bereitgestellt und veröffentlicht werden. Sollten sich hierdurch Verstöße gegen Gesetze der Bundesrepublik Deutschland oder sonstige internationale Abkommen ergeben, übernimmt VorwerKs IT/Web keine Haftung.
- VorwerKs IT/Web kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Auftragspartners genügen bzw. in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

7. Datenschutz

- VorwerKs IT/Web verpflichtet sich, die Privatsphäre des Kunden zu schützen und verwendet deshalb jegliche gesammelten Informationen unter Beachtung des geltenden Datenschutzgesetzes. Alle Daten werden sehr vertraulich behandelt.
Unter personenbezogenen Daten verstehen sich Informationen zur Identität des Kunden, wie beispielsweise Namen, Email-Adresse, Postanschrift oder Telefonnummer. Keinerlei personenbezogene Daten oder Daten bezüglich des Auftrages werden von VorwerKs IT/Web anderen zur Nutzung zur Verfügung gestellt oder sonst irgendwie preisgegeben, außer es wird die schriftliche Erlaubnis für bestimmte Fälle vom Kunden erteilt.
- Eine Preisgabe der Daten wird allerdings dann erforderlich, wenn beispielsweise eine gerichtliche Verfügung gegen den Kunden besteht, und VorwerKs IT/Web zur Preisgabe verpflichtet wird.
- Da keine elektronische Kommunikation vollkommen sicher ist, kann nicht ausgeschlossen werden, dass trotz aller Bemühungen seitens VorwerKs IT/Web, die Daten zu schützen, die Informationen, die durch den Kunden freiwillig über das Netz freigegeben werden, nicht auch von anderen genutzt werden können. Eine Haftung bei fehlerhafter Datenübermittlung oder unauthorisiertem Zugriff durch Dritte wird deshalb ausgeschlossen.
- Der Kunde hat das Recht, jederzeit eine Aufstellung über die über ihn gespeicherten Daten anzufordern.

8. Domain und Speicherplatz

- Für jegliche Punkte, die die Vermittlung der Domain und des Webspace betreffen, wird auf die AGB des ausgewählten Providers verwiesen.
- Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die gewünschte Domain zur Verfügung steht und nicht bereits belegt ist. Ein Auftragsrücktritt ist aus diesem Grunde nicht möglich. Vorschläge für Alternativ-Namen werden von der Firma VorwerKs IT/Web und vom Kunden erbracht.
- Jegliche Namensrechte bezüglich des zu registrierenden Domainnamens liegen beim Kunden.
- VorwerKs IT/Web vermittelt Verträge nur zum eigenen Anbieter und nicht zu einem vom Kunden gewünschten Anbieter.

9. Urheberrecht und Referenznachweise, Eigentumsvorbehalt

- Der Kunde erhält für alle erbrachten Leistungen das Nutzungsrecht, welches ohne inhaltliche, räumliche oder zeitliche Beschränkungen gilt. Das Urheberrecht und Copyright verbleiben bei VorwerKs IT/Web.
- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, durch VorwerKs IT/Web einen Copyrighthinweis im Footer anbringen zu lassen und sich im Impressum des Kunden einzutragen, insbesondere bei Internetpräsenzen. Eine Entfernung dieser Hinweise durch den Kunden oder Dritte Personen ist nur kostenpflichtig gestattet. Sollten diese Hinweise entfernt werden, wird VorwerKs IT/Web sofort eine Rechnung in Höhe von 399,- € erstellen.
- Änderungen durch Dritte an Werken von VorwerKs IT/Web bedürfen der schriftlichen Zustimmung und dürfen das Gesamterscheinungsbild nicht beeinträchtigen.
- VorwerKs IT/Web ist dazu berechtigt, das erstellte Produkt jederzeit zu Demonstrationszwecken oder als Referenz für die eigene Firma zu verwenden.
- Der Kunde ist verpflichtet, den Umfang der Nutzung schriftlich darzulegen, insofern VorwerKs IT/Web dies wünscht.
- Mit dem umgesetzten Auftrag wird dem Kunden nicht das Recht eingeräumt, den Namen oder die Marke von VorwerKs IT/Web zu benutzen. Jede Nachahmung der von VorwerKs IT/Web erstellten Werke, auch Teilbereiche dieser Werke ist unzulässig.

10. Datensicherung

- Für die Sicherung jeglicher Daten vom Webspace, Datenbanken gewährt VorwerKs IT/Web eine eingeschränkte Verbindlichkeit. Daten werden einmal wöchentlich und Datenbanken täglich gesichert. Dieses gilt insofern keine andere Leistung im Auftrag vereinbart wird.

11. Support und Service

- Die Unterstützung des Kunden ist im beschränkten Maße gem. Vereinbarung im Auftrag telefonisch, per Email, Messenger oder Onlinesupport enthalten. Es ist kein 24 / 7 Support gewährleistet.
- Bei zu tief gehenden Fragen behält sich VorwerKs IT/Web das Recht vor, ein neues Angebot zu erstellen.

12. Belehrung des Verbrauchers – Widerrufsbelehrung

- Widerrufsrecht

Sie können Ihre Auftragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Auftragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

VorwerKs IT/Web
Inh. Michael Vorwerk
An der Ley 4
47665 Sonsbeck
support@vorwerks.de

- Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die im Auftrag vereinbarten Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Auftrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Auftragsverhältnis ist der Ort des aktuellen Geschäftssitzes von VorwerKs IT/Web. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Auftragsverhältnis - auch bei Rücktritt - ist das für VorwerKs IT/Web zuständige Amtsgericht, ohne Rücksicht auf den Streitwert. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie, falls übergreifend erforderlich, der EU.

14. Schlussbestimmungen

- Mit der Anerkennung der Auftragsbestätigung werden frühere Vereinbarungen zwischen den Parteien unwirksam. Nebenabsprachen, Änderungen oder Abweichungen bedürfen der Schriftform.
- Bei Auftragserteilung erklärt der Kunde ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist, ansonsten wird die Unterschrift einer erziehungsberechtigten Person benötigt. VorwerKs IT/Web weist auf eine mögliche Strafbarkeit einer Falschangabe hin. Sollten einzelne dieser Bestimmungen - gleich aus welchem Grund - nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sollte eine Klausel unwirksam sein, so tritt an ihre Stelle eine Regelung, die im wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.
- Diese AGB werden vom Kunden bei Auftragserteilung, Bestellung und Inanspruchnahme von Angeboten ausdrücklich akzeptiert.